

WPROWADZENIE I PROMOWANIE AKCEPTACJI PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH W SFERZE RZĄDOWEJ I SAMORZĄDOWEJ

Akceptacja nowoczesnych, masowych, elektronicznych instrumentów płatniczych – w tym kart płatniczych – przez jednostki administracji centralnej i samorządowej powinna być obowiązującym standardem. Pozwoli to upowszechnić obrót bezgotówkowy i spowoduje rozwój gospodarki dzięki uzupełniającym się działaniom: przeniesieniu dobrych doświadczeń konsumenta z sektora prywatnego do sektora publicznego, zarówno w środowisku tradycyjnym, jak i na platformach internetowych, oraz nadaniu czytelnego sygnału ze strony władz co do zalet płatności bezgotówkowych.

Uzasadnienie

Polacy jako konsumenci docenili bezpieczeństwo i wygodę płatności bezgotówkowych – według szacunków Narodowego Banku Polskiego już ponad połowa Polaków woli płacić bezgotówkowo, a liczba samych tylko kart płatniczych w naszych portfelach przekracza 35 mln.

Badania pokazują, że Polacy chcieliby równie wygodnie i bezpiecznie płacić „jako obywatele”, czyli regulując należności publiczno-prawne:

- ponad 70% osób korzystających z kart płatniczych chciałoby płacić kartą w urzędzie,
- ponad 70% takich osób chciałoby móc opłacić kartą podatek dochodowy lub mandaty.

Dla rozwoju akceptacji płatności kartowych w sferze publicznej nie ma żadnych barier prawnych czy technologicznych. Co ważne, od strony kosztów nie tylko obowiązują ustawowe ograniczenia opłaty interchange fee, ale i dodatkowe ograniczenia górnego pułapu takich płatności w sferze publiczno-prawnej. Wprowadzono je lokalną decyzją polskich banków zaangażowanych w funkcjonowanie jednej z organizacji specjalizujących się w zakresie technologii i rozwiązań płatniczych, w celu umożliwienia i przyspieszenia rozwoju akceptacji w sektorze rządowym i samorządowym. W praktyce interchange fee w przypadku płatności publiczno-prawnych kartą debetową nie może wynieść więcej niż 20 groszy, a w przypadku płatności kartą kredytową więcej niż 30 groszy – niezależnie od opłacanej kwoty.

Wdrożenie akceptacji nowoczesnych, elektronicznych instrumentów płatniczych to nie tylko wygoda dla obywateli. To również większe bezpieczeństwo, lepsze zabezpieczenie przed oszustwami oraz większe możliwości kontroli. To znaczne zwiększenie szybkości obsługi oraz obniżenie kosztów obsługi płatności, co pokazują przykłady wdrożeń płatności kartowych w jednostkach administracji publicznej i w transporcie miejskim w rosnącej liczbie polskich samorządów.

Rozwiązania przedstawiane w ramach tej rekomendacji są zbieżne z rządowymi priorytetami określonymi w *Programie rozwoju cyfrowej i bezgotówkowej gospodarki*, łączącym działania przedstawicieli administracji rządowej oraz biznesu. Program ten ma na celu usprawnienie działania administracji publicznej i zapewnienie warunków do rozwoju innowacyjnej i konkurencyjnej gospodarki.